УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по культуре
Администрации Павловского района

_____ Лынов Д.А.
(подпись)
«20» 03 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 (далее – «Приказ»)	1. Установить на сайте МБУК «Павловский МФЦК» раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить на официальном сайте МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры» актуальную информацию о проведении	1 квартал 2023 года 1 квартал 2023 года	И.о. директора МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры» Роготовская Н.В.		

	независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг). 3. Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.	1 квартал 2023 года			
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория и помещения организации не оборудованы для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп	1. Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 2. Установить поручни, расширить дверные премы. 3. Приобрести сменное кресло-коляску. 4. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2 квартал 2023 года 2 квартал 2023 года 2 квартал 2023 года 3 квартал 2023 года	И.о. директора МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры» Роготовская Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					

V. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг (показатель не достигает максимального значения)	1. Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрить новые формы работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	1-2 квартал 2023 года 1-2 квартал 2023 года	И.о. директора МБУК «Павловский многофункциональный центр культуры» Роготовская Н.В.;		